

Q: Какви са принципите на дарения в организацията?

- Целим да ангажираме общността си да дарява 1% от месечните си доходи.
- Приемаме само електронни плащания (съществуват няколко различни възможности за дарение, както е описано по-долу).
- Всички получени дарения през месеца (от 1-во до 30/31-во число) се използват за съответната месечна кауза.
- Ако част от даренията останат неизползвани по съответната месечна кауза, те се запазват като спестовен буфер за следващи каузи.
- По правило не превеждаме средства по сметки на бенефициентите, а купуваме продуктите и услугите, които са им необходими на база на съответните документи (фактури и т.н.).

Q: Как приемаме дарения?

Към момента съществуват три предпочитани метода за дарение:

1. С регулярен абонамент с плащане с карта през Stripe, който има директна интеграция с нашата платформа за администрация на дарения Kindful и с основната ни банкова сметка
2. С банков трансфер по основната ни сметка:
Обединена Българска Банка
IBAN: BG87UBBS81551007127257
BIC: UBBSBGSF
Сдружение Един Процент Промяна
3. С регулярен абонамент с плащане през PayPal
Сдружение Един Процент Промяна

Линк към всеки от трите начина за дарение може да бъде намерен в края на страницата описваща актуалната кауза.

Q: Какви сметки поддържаме?

- ❑ За целите на дарения по каузи имаме една основна банкова сметка *BG87UBBS81551007127257*, открита през юни 2016-та година. Това е сметката, в която освен директните дарения, се превеждат и даренията постъпили по другите канали на плащане (Stripe, PayPal и Epay). От нея извършваме всички плащания по каузи.
- ❑ Сметка за оперативни разходи на сдружението. По тази сметка се получават дарения за оперативните разходи и заплащането им.
- ❑ До декември 2023 г. поддържахме банкова сметка, която беше открита през януари 2016 г. на името на един от основателите на Сдружението и се ползваше като основна сметка за дарения, преди официалната регистрация на Сдружението през април 2016 г. Последствие сметката се поддържаше за получаване на няколко автоматични дарения от редовни дарители през периода януари 2016 г до декември 2023 г.
- ❑ В началото на 2019 г. въведохме платформата [Kindful](#), в която всеки наш дарител има профил и може да види даренията си до момента на тази платформа. За целта е нужно да има регистрацията със свой имейл.
- ❑ Плащанията обработени чрез Stripe се получават директно в основната ни сметка и се отразяват автоматично в Kindful, което прави дарението през Stripe предпочитано за нас, тъй като спестява време и минимизира риска от грешки;
- ❑ PayPal акаунт - всички събрани в PayPal средства се превеждат по основната сметка на Сдружението;
- ❑ ePay сметка - всички събрани в ePay средства се превеждат по основната сметка. За момента поддържаме и този канал на плащане, предвид няколко автоматични дарения, но този канал планираме да закрием до края на 2024 г.

Q: Каква част от даренията отиват за каузата?

Цялата сума нето след банкови такси от основната банкова сметка и транзакционни такси по каналите за получаване на дарения: Stripe и PayPal.

Q: Как се решава каква е целевата сума за кауза?

За всяка кауза има разписан бюджет, с приложени документи, въз основа на който се обявява целевата месечна сума по съответната кауза.

Q: Какво се случва, ако събраната сума не съвпада с целевата сума?

Възможни са два варианта:

1 Вариант: В случай, че се събере сума под целевата, то подпомагаме от буферния ни резерв като допълваме до целевата сума, но не повече от 5% от целевата сума. Например: Целева сума за кауза 18000 лв, събрана сума 17300 лв, недостигат от 700 лв, който е 3,9% и ще

го добавим от резерва ни. В случай, че недостигът е над 5%, то бенефициентът приоритизира какво да се закупи със събраната под целта сума.

2 Вариант: В случай, че се събере сума над целевата, то обсъждаме нуждите на бенефициента и той ни насочва за какво да бъдат усвоени средствата над целевата сума, свързани с темата на подкрепата обявена в каузата. Ако не бъдат идентифицирани подходящи допълнителни начини за усвояване на сумата, разликата остава в буферния резерв на Сдружението, с който подпомагаме каузи, за които не достигат до 5% от целевата сума.

Q: Какви са банковите и транзакционни такси, които се отчисляват от събраната сума?

Банкови такси - това са таксите за обслужване към основната ни сметка и включват: месечна такса за обслужване и такси, начислявани, когато правим преводи от нашата банкова сметка към трети страни, предоставящи стоки и услуги на нашите бенефициенти.

Транзакционни такси към PayPal - включват фиксирана такса, такса обработка и такса при конвертиране на валута

		Фиксирана такса	Такса обработка	Такса за конвертиране на валута
PayPal	Discounted domestic	EUR 0.35	1.90%	n/a
	Discounted international	EUR 0.35	1.90%	EEA: 0% UK: 1.29% Other: 1.99%

Транзакционни такси към Stripe - включват фиксирана такса, такса обработка и такса при конвертиране на валута

		Фиксирана такса	Такса обработка	Такса за конвертиране на валута
Stripe	<u>Standard EEA card</u>	BGN 0.50	1.50%	n/a
	Premium EEA card (Commercial, corporate or business cards)	BGN 0.50	1.90%	n/a
	UK cards	BGN 0.50	2.50%	2%
	International cards	BGN 0.50	3.25%	2%

Q: Къде и как се отразяват събраните суми?

Събраната сума се отразява на страницата на самата кауза в “Резултати”

Q: Къде са отразени движенията по банковите сметки на сдружението?

Отчетността по движения на сметки може да видиш [ТУК](#)

Годишни финансови отчети [ТУК](#)

Q: Защо сумата на получените месечни средства се различава от общите събрани дарения за съответната месечна кауза?

По правило ние отчитаме всички средства, получени през месеца, към даренията за съответната месечна кауза.

Съществуват два вида изключения:

- ❑ Получени по-рано дарения - имаме членове на общността, които превеждат своите дарения наведнъж за 3 - 6 - 12 месеца; те са ни информирали как очакват да бъдат използвани средствата (т.е. месечно) и ние разпределяме всеки получен превод за няколко каузи напред;
- ❑ Дарения, получени по-късно - това е много по-рядък тип изключение, но все пак се случва; имаме случаи, когато хората искат да подкрепят определена кауза и в случай, че тя не е напълно финансирана, приемаме дарения, преведени след края на съответния месец;

Q: Кога се обявява събраната сума по каузата?

По правило ние отчитаме всички средства, получени през месеца, към даренията за съответната кауза, най-късно до 15-то число на следващия месец. В сайта по съответната кауза се обявява бруто събраната сума, а в “Резултати” към каузата обявяваме бр. дарения и нето сумата след приспадане на таксите.

Q: Какви организационни разходи има сдружението?

Финансирането на организационните разходи е от целеви дарения за оперативни разходи от наши дарители - физически и юридически лица, от съоснователите на сдружението, от грантове, от изпълнение на CRM проекти от екипа на Сдружението.

Имаме фиксирани и променливи разходи:

Фиксирани разходи:

- Разходи за заплата - двама души на пълен работен ден - Програмен Мениджър и Мениджър Стратегическо Развитие
- Годишен абонамент за уеб домейн и поддържане на сайта
- Разходи за популяризиране на каузите в социални медии
- Разходи за членство в секторни организации

- Разходи за платформата Kindful

Променливи разходи:

- Разходи за събития на общността
- Разходи за посещения на каузи
- Банкови и други такси

Бюджета за 2024та година е:

Перо	Размер в лв	%
Маркетинг (уебсайт, събития и др.)	25,800	21%
Разходи за заплати	90,000	73%
Други (разходи за платформи, такси и тн)	7,230	6%
Общо	123,030	100%

На този етап получаваме подкрепа за счетоводни и адвокатски услуги, както и маркетинг консултации от доброволци, които са част от нашата дарителска общност.

Q: Как фондонабираме за оперативни разходи?

Един Процент Промяна работи с годишен бюджет за оперативни разходи над 20,000 лв от 2023та година и тази тема още е в начален етап на развитие. Към момента сме получили:

- Дарения от основателите на сдружението
- Дарения от членове на борда
- Дарения от други индивидуални дарители, които вярват в нашата цел и начин на работа
- Дарения от компании

Така около 75% от разходите се финансират от индивидуални дарители физически лица и около 25% - от организации.