

### **Q: Какви са принципите на дарения в организацията?**

- Целим да ангажираме общността си да дарява 1% от месечните си доходи
- Приемаме само електронни плащания (съществуват няколко различни възможности за дарение, както е описано по-долу)
- Всички получени дарения се използват за съответната месечна кауза
- Ако останат неизползвани в съответния месец дарения, те се запазват като спестовен буфер за следващи каузи
- По правило не превеждаме средства по сметки на бенефициентите, а купуваме продуктите и услугите, които са им необходими на база на съответните документи (фактури и т.н.)

### **Q: Как приемаме дарения?**

Към момента, съществуват три предпочитани метода за дарение:

1. С банков трансфер по основната ни сметка:  
*Райфайзен Банк България*  
*IBAN: BG89RZBB91551007127257*  
*Един Процент Промяна*
2. През Kindful (нашата платформа за регистриране на дарения, където всеки дарител има профил и може да проследи даренията си; плащането се обработва от Страйп и преводите достигат директно до основната ни банкова сметка)
3. През ePay

Линк към всеки от трите начина за дарение може да бъде намерен в края на страницата описваща актуалната кауза.

### **Q: Какви сметки поддържа?**

Сдружението съществува от ноември 2015-та година. През годините сме създали и поддържахме следните сметки:

- Банкови сметки
  - Нашата основна сметка е открита през юни 2016-та година при регистрацията на сдружението. Това е сметката, в която събираме всички дарения и от която правим всички плащания по каузи;
  - Втората сметка на сдружението е картова сметка; В момента се използва за дарения за организационни разходи и за заплащането на такива оперативни разходи на сдружението (пр: заплата);
  - Имаме и още една банкова сметка открита на името на един от основателите на сдружението през януари 2016-та година и активно използвана в периода 01.2016 - 05.2016; от юни 2016-та досега, по сметката

пристигат автоматично настроените дарения на 3-4 дарителя; всички събрани средства се превеждат по основната сметка;

- ❑ Kindfull сметка - Kindful е платформата, в която регистрираме всички получени дарения по акаунта на съответния дарител и всеки член на общността може да види даренията си до момента; въведохме го в началото на 2019-та година; плащанията се обработват чрез Stripe и се получават директно в основната ни сметка
- ❑ ePay сметка - всички събрани в ePay средства се превеждат по основната сметка;
- ❑ PayPal акаунт - преди Kindful, PayPal беше един от основните начини да бъде направено дарение; предвид високите такси там, се опитваме да предложим по-добри алтернативи на дарителите; в момента там се получават основно регулярни плащания на дългогодишни дарители; всички събрани в PayPal средства се превеждат по основната сметка;

### **Q: Как третираме различните видове такси?**

Разграничаваме три основни вида такси:

- ❑ Такса за входящо плащане - това са такси, взети от даренията в момента на превода на дарението; изчисляваме общата събрана сума за каузата, след като извадим такива такси; т.е. ако дарявате 50 евро чрез PayPal всеки месец, когато отидете във вашата сметка на Kindful, ще видите пълната сума на вашето дарение (брой месеци x 50 евро), отчетена там; но за целите на общите събрани средства за всяка месечна кауза ще изчислим нетната сума (48,7 евро на месец)
- ❑ Месечни банкови такси - това са месечните такси, начислявани от избраната от нас банка; нашето решение е да покриваме тези такси като част от даренията на един от нашите съоснователи;
- ❑ Такси за изходящи плащания - това са такси, начислявани, когато правим преводи от нашата банкова сметка към трети страни, предоставящи стоки и услуги на нашите бенефициенти; те също се включват в сумата на месечните банкови такси, които се покриват от даренията на един от съоснователите

### **Q: Защо сумата на получените месечни средства се различава от общите събрани дарения за съответната месечна кауза?**

По правило ние отчитаме всички средства, получени през месеца, към даренията за съответната месечна кауза.

Съществуват два вида изключения:

- ❑ Получени по-рано дарения - имаме членове на общността, които превеждат своите дарения наведнъж за 3 - 6 - 12 месеца; те са ни информирали как очакват да бъдат използвани средствата (т.е. месечно) и ние разпределяме всеки получен превод за няколко каузи напред;
- ❑ Дарения, получени по-късно - това е много по-рядък тип изключение, но все пак се случва; имаме случаи, когато хората искат да подкрепят определена кауза и в

случай, че тя не е напълно финансирана, приемаме дарения, преведени след края на съответния месец;

### **Q: Какви организационни разходи има сдружението?**

Имаме регулярни и еднократни разходи:

#### *Регулярни разходи:*

- Разходи за заплата - в момента един член на екипа получава заплата за работа на половин работен ден - 1234 лв бруто ежемесечно.
- Годишен лиценз за Kindful - той възлиза на \$1200 годишно и се плаща от един от съоснователите на сдружението
- Годишен абонамент за уеб домейн - той възлиза на около \$30 годишно; в две от годините е платен с картата на сдружението, а в останалите - от съосновател на сдружението
- Ежемесечен boost на поста с новата кауза във Facebook - това се покрива от един от членовете на нашата общност;

#### *Еднократни разходи:*

Имали сме няколко еднократни разхода до сега:

- Принтиране на фотографии за изложба на сдружението
- Принтиране на брошури за участието ни на Капана Фест и други събития
- Такса за участие във форум Кариера с Кауза

Продължаваме да поддържаме минимални разходи и се стремим да направим асоциацията устойчива, като осигурим средства за заплата на един член на екипа на пълен работен ден или двама на половин работен ден.

### **In English below**

### **Q: Our concept of donations?**

- We aim to engage our community to donate 1% of their monthly income
- We accept payments only via bank transfer (different means available as described below)
- All donations made are used for the purposes of the respective monthly cause
- Any remaining donations are saved as a buffer for future causes
- As a rule, we do not transfer cash to beneficiaries - we only purchase what they need based on proper payment documentation from the respective third party (invoice, etc.)

### **Q: Where do we accept donations?**

At this moment we have 3 preferred means of donations:

4. Via Bank Transfer to our Main Donation Account:  
*Raiffeisenbank Bulgaria*  
*IBAN: BG89RZBB91551007127257*  
*1 Percent Change*
5. Via Kindful (our Transparency Platform, where you can also see all your donations; here the payment is facilitated by Stripe)
6. Via ePay

Link to all three methods of donation can be found at the bottom of the page of the active monthly cause.

### **Q: What accounts do handle?**

We have existed since November 2015. Over the years, we have established and used the following accounts:

- Bank Accounts in Raiffeisen Bank
  - Our main account was created in June 2016 with the registration of the formal legal entity One Percent Change; this is the account where we ultimately collect all donations payments and everything we purchase for our causes is paid out of this account
  - Our second is a card account which we currently use to handle donations and expenses aimed at the organisational development of One Percent Change; out of this "pocket" we pay the salary of our single half-time paid team member and other operating expenses if any;
  - We also have an old bank account established by one of our co-founders at his name; it exists since our first cause (January 2016) and has been made redundant after the registration of the main entity; since June 2016 only a handful of community members continue to donate there as they have made automated transfers; donations collected there are transferred to the main RBB account;
- Kindfull Account - Kindful is the platform where we record all our donations, we keep track of the members of our community and each community member has an account where they can see they donations so far; we introduced it 2 years ago; payments are handled via Stripe and received directly in our main RBB account
- ePay account - we maintain an ePay account to facilitate payments from active ePay users in Bulgaria; donations collected there are transferred to the main RBB account;
- Pay-Pal account - prior to Kindful, Pay-Pal was one of the our main methods of donations; we are slowly aiming to retire it on account of the high payment fees; at this point we receive mostly recurring payments there; donations collected in Pay-Pal are transferred to the main RBB account;

### **Q: How do we handle fees?**

We distinguish between three main types of fees;

1. Incoming payment fee - these are fees taken out of the donations made by our community at the moment of donation; we calculate the total collected cause amount after we take out such fees; i.e. even if you have donated 50 euro via Pay-Pal every month, when you go to your Kindful account, you will see the full amount of your donation (number of months x 50 euro) accounted there; but, for the purposes of total collected funds for each monthly cause, we will count the net amount (48.7 euro)
2. Monthly Bank Fees - these are the monthly fees charged by our chosen bank; our decision is to count those fees as payable out of the donations of one of our co-founders;
3. Outgoing Payment Fees - these are fees charged when we make transfers from our bank account to third parties providing goods and services to our beneficiaries; these are also counted towards the sum of monthly bank fees that are covered by the donations of one of the co-founders

**Q: Why does the sum of funds received monthly differ from the total collected donations for the respective monthly cause?**

As a rule we count all funds received during the month towards the donations for the respective monthly cause. Two types of exceptions exist:

- ❑ Donations received earlier - we do have community members who transfer their donations in bulk for 3 - 6 - 12 months; they have informed us how they expect the funds to be used (i.e. monthly) and we divide each received transfer towards several causes
- ❑ Donations received later - this is a much rarer type of exception, but it still happens; we have cases where people are really eager to support a certain cause and in case it has not been fully funded, we accept donations transferred after the close of the respective month;

**Q: What kind of costs have been incurred by the association?**

We have recurring and one - off expenses:

*Recurring costs:*

- Salary Costs - we currently have one team member on payroll; they work 20 hours per week and the cost is visible in our activity report
- Kindful Annual License - it amounts to \$1,200 per annum and is paid by one of the co-founders
- Web Domain Annual Subscription - it amounts to about \$30 per annum and for some of the years has been paid out the Card Account of the association; for others, it has been covered by a co-founder
- Facebook monthly cause announcement post boost - this is covered by one of our community members

*One-off expenses:*

We have had a few one-off expenses:

- Print-out of photographs for One Percent Change Exhibition
- Print-out of brochures for Kapana Fest
- Attendance Fee for a Career with a cause event

We continue to keep costs at a minimum and we aim to make the association sustainable by sourcing funds for a full-time or two half-time team members.